

ZARZĄDZENIE NR 50/2021

Dyrektora Naczelnego Wojewódzkiego Szpitala Zespolonego w Elblągu
z dnia 14 kwietnia 2021 roku

w sprawie wprowadzenia zmian w Regulaminie dla osób odwiedzających pacjentów oraz osób sprawujących opiekę nad pacjentami przebywającymi w Wojewódzkim Szpitalu Zespolonym w Elblągu

Na podstawie art. 46 ust. 1 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 roku o działalności leczniczej (tekst jednolity Dz. U. z 2020 r. poz. 295 ze zm.) oraz § 3 ust. 1 Statutu Wojewódzkiego Szpitala Zespolonego w Elblągu nadanego Uchwałą Nr XXXVI/729/14 Sejmiku Województwa Warmińsko - Mazurskiego z dnia 30 kwietnia 2014 roku, zmienionego Uchwałą Nr XIX/451/16 Sejmiku Województwa Warmińsko - Mazurskiego z dnia 30 sierpnia 2016 roku oraz Uchwałą Nr XXXVIII/825/18 Sejmiku Województwa Warmińsko - Mazurskiego z dnia 26 czerwca 2018 roku zarządza się, co następuje:

§ 1

W § 5 Regulaminu dla osób odwiedzających pacjentów oraz osób sprawujących opiekę nad pacjentami przebywającymi w Wojewódzkim Szpitalu Zespolonym w Elblągu ust. 3 otrzymuje następujące brzmienie:

„3. Zaleca się, aby osoby sprawujące dodatkową opiekę pielęgnacyjną ustaliły z lekarzem i/lub pielęgniarką oddziału, zakres wykonywanych samodzielnie czynności pielęgnacyjnych. Przedstawiciel ustawowy lub opiekun faktyczny dziecka/osoby niepełnosprawnej ze znacznym stopniem niepełnosprawności w czasie pobytu w oddziale powinien wspomagać wdrożony i realizowany indywidualny proces pielęgnacyjny. Do opieki pielęgnacyjnej zalicza się czynności w obszarze zabezpieczenia potrzeb fizjologicznych, bezpieczeństwa pacjenta oraz kąpieli, mycia, przebierania i karmienia. Szczegółowy opis czynności opieki pielęgnacyjnej stanowi Załącznik Nr 1 do Regulaminu dla osób odwiedzających pacjentów oraz osób sprawujących opiekę nad pacjentami przebywającymi w Wojewódzkim Szpitalu Zespolonym w Elblągu. Przedstawiciel ustawowy lub opiekun faktyczny dziecka/osoby niepełnosprawnej ze znacznym stopniem niepełnosprawności zobowiązany jest po czynnościach pielęgnacyjnych umyć i zdezynfekować ręce oraz bezwzględnie przestrzegać reżimu sanitarnego.”

§ 2

Wprowadza się Załącznik Nr 1 do Regulaminu dla osób odwiedzających pacjentów oraz osób sprawujących opiekę nad pacjentami przebywającymi w Wojewódzkim Szpitalu Zespolonym w Elblągu, który stanowi Załącznik Nr 1 do niniejszego Zarządzenia.

§ 3

Pozostała treść Regulaminu dla osób odwiedzających pacjentów oraz osób sprawujących opiekę nad pacjentami przebywającymi w Wojewódzkim Szpitalu Zespolonym w Elblągu pozostaje bez zmian.

§ 4

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem 14 kwietnia 2021 roku.

DYREKTOR NACZELNY

mgr Elżbieta Gelert

Mając na uwadze ustawowe prawo pacjenta do dodatkowej opieki pielęgnacyjnej, o której mowa w ustawie z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta Szpital ustala następujące zasady obowiązujące przy realizacji przedmiotowych uprawnień i obowiązków:

I

1. Przez dodatkową opiekę pielęgnacyjną, rozumie się opiekę nad pacjentem, która nie polega na udzielaniu świadczeń zdrowotnych, w tym także opiekę sprawowaną nad pacjentem małoletnim albo posiadającym orzeczenie o znacznym stopniu niepełnosprawności oraz nad pacjentką w warunkach ciąży, porodu i połogu.
2. Koszty realizacji powyższego prawa ponosi pacjent jeśli skutkuje to kosztami poniesionymi przez szpital, za wyjątkiem dodatkowej opieki pielęgnacyjnej sprawowanej nad pacjentem małoletnim lub posiadającym orzeczenie o znacznym stopniu niepełnosprawności.
3. Dodatkową opiekę sprawuje osoba wskazana przez pacjenta. Zaleca się by opieka nad pacjentem była sprawowana w tym samym czasie przez jedną osobę.
4. Przed przystąpieniem do dodatkowej opieki osoba ją sprawująca zobowiązana jest w szczególności do zapoznania i stosowania zapisów zawartych w niniejszym Regulaminie oraz przestrzegania harmonogramu pracy oddziału (harmonogram jest omówiony przez pielęgniarkę).
5. Dodatkowa opieka nad pacjentem może być sprawowana pod warunkiem nie zakłócania organizacji udzielania świadczeń zdrowotnych oraz pod warunkiem okazywania szacunku dla praw pozostałych pacjentów.
6. Osoba sprawująca dodatkową opiekę musi uzgodnić wykonanie danej czynności z pielęgniarką lub położną oraz w zależności od potrzeby wykonać je po uzyskaniu instruktażu i edukacji w tym zakresie. Czynności te winny wspomagać wdrożony i realizowany indywidualny proces pielęgnacyjny. Osoba sprawująca dodatkową opiekę zobowiązana jest po czynnościach pielęgnacyjnych umyć i zdezynfekować ręce oraz bezwzględnie przestrzegać reżimu sanitarnego. W razie wątpliwości skonsultować wykonywanie czynności z personelem medycznym.
7. Osoba sprawująca dodatkową opiekę:
 - a. nie może bez zgody personelu medycznego podawać pacjentowi żadnych leków, suplementów diety, ziół itp., oraz produktów żywnościowych niezaakceptowanych przez personel medyczny,
 - b. winna być w bezpośrednim kontakcie z personelem oddziału, w tym między innymi konsultować wszystkie problemy, uzgadniać, informować o ważnych i niepokojących wydarzeniach, przebiegu wykonania danych czynności,
 - c. zobowiązana jest zachować porządek w otoczeniu ww. osób/sali. Do oddziału należy wносить tylko niezbędne rzeczy i przechowywać je w szafkach (nie pod łóżkiem),
 - d. może korzystać z telefonu komórkowego i telewizora w sposób nie stwarzający uciążliwości dla pacjentów i personelu,
 - e. winna utrzymywać ład i porządek w miejscu pobytu oraz szanować mienie Szpitala pod rygorem odpowiedzialności karnej i cywilnej za jego zniszczenie, uszkodzenie lub kradzież.
8. Dodatkowej opieki nie mogą sprawować osoby nietrzeźwe, osoby z objawami infekcji, osoby nie przestrzegające zasad higieny oraz osoby, których zachowanie może wskazywać na zażycie narkotyków czy innych środków odurzających.

II

Do czynności, które może wykonać osoba sprawująca dodatkową opiekę (odnosząc się na wstępie do pkt I ppkt 6), należą m.in.:

Czynności związane z utrzymaniem właściwego stanu higieny:

- kąpiel/mycie pacjenta w łazience,
- toaleta ciała w łóżku,
- mycie głowy w łóżku,
- zmiana pampersa,
- podanie basenu, kaczki,
- ścielenie łóżka bez zmiany bielizny pościelowej,

- ścielenie łóżka ze zmianą bielizny (pościelowej, osobistej),
- wymiana worka stomijnego.

Czynności związane ze sprawnością ruchową:

- pomoc przy wstawaniu z łóżka,
- pomoc przy chodzeniu,
- pomoc w zapewnianiu wygodnej pozycji siedzącej lub leżącej,
- obracanie na bok, pomoc w zmianie pozycji,
- zastosowanie udogodnień w łóżku,
- transport wózkiem inwalidzkim,
- wykonywanie ćwiczeń biernych w łóżku,
- uczestniczenie w procesie rehabilitacji w porozumieniu z rehabilitantem (spacerowanie po korytarzu, sadzanie w łóżku),
- czuwanie nad bezpieczeństwem pacjenta (szczególnie ważne w przypadku dzieci oraz osób pobudzonych psychoruchowo).

Czynności związane z karmieniem i pojeniem pacjenta:

- pomoc w karmieniu/karmienie,
- zwilżanie ust, toaleta jamy ustnej,
- pomoc/podanie płynów do picia.

W przypadku Oddziału Ginekologiczno-Położniczego i Oddziału Noworodkowego:

- towarzyszenie pacjentce i obecność przy porodzie,
- pomoc matce w karmieniu piersią,
- pomoc matce przy przewijaniu noworodka/zmianie bielizny noworodka.

III

1. Lekarz/pielęgniarka/położna lub inny pracownik medyczny mają prawo i obowiązek zwracać uwagę osobom sprawującym opiekę, jeśli nie stosują się do regulaminów obowiązujących w szpitalu.
2. Lekarz ma prawo prosić o opuszczenie oddziału przez osobę sprawującą opiekę w przypadku m. in.: rażącego naruszenia Regulaminu, samodzielnej ingerencji w proces terapeutyczny, którym objęty jest pacjent oraz zakłócenia spokoju i porządku w oddziale.
3. Jeżeli zachowanie osoby sprawującej opiekę zagraża bezpieczeństwu pacjentów lub personelu Szpitala lekarz ma prawo i obowiązek prosić o pomoc Policję, uprzedzając o takiej konieczności daną osobę wraz z podaniem uzasadnienia swojej decyzji.
4. Za przedmioty pozostawione w sali chorych i zaginione, a także za przedmioty wartościowe należące do osób sprawujących dodatkową opiekę Szpital nie ponosi odpowiedzialności.

IV

Ograniczenia możliwości sprawowania dodatkowej opieki pielęgnacyjnej nad pacjentem dotyczą uzasadnionych przypadków, głównie:

1. gdy pacjent jest chory na chorobę zakaźną lub jest izolowany z innych przyczyn,
2. zagrożenia epidemicznego – wystąpienia w środowisku poza Szpitalem zwiększonej ilości zachorowań na choroby zakaźne (np.: grypa), które mogą stwarzać ryzyko dla hospitalizowanych i personelu,
3. konieczności zapewnienia tzw. izolacji ochronnej pacjentów z indywidualnymi przypadkami pierwotnych lub wtórnych zaburzeń odporności,
4. prowadzenia remontów pomieszczeń Szpitala, które ograniczają możliwości zapewnienia warunków dodatkowej opieki mając na względzie prawo pacjenta do zachowania intymności,
5. innych ważnych przyczyn uzasadnionych dobrem pacjentów lub koniecznością zapewnienia sprawnej realizacji świadczeń zdrowotnych,
6. personel oddziału może ograniczyć czas i zakres dodatkowej opieki pielęgnacyjnej ze względów organizacyjnych i epidemiologicznych. Ograniczenia te nie naruszają prawa pacjenta do dodatkowej opieki pielęgnacyjnej, a stanowią konieczność zapewnienia bezpieczeństwa udzielania świadczeń zdrowotnych.

DYREKTOR NACZELNY

mgr Elżbieta Gelert