

ZARZĄDZENIE NR 69/2019

Dyrektora Naczelnego Wojewódzkiego Szpitala Zespolonego w Elblągu
z dnia 26 czerwca 2019 roku

w sprawie wprowadzenia Regulamin dla osób odwiedzających pacjentów oraz osób sprawujących opiekę nad pacjentami przebywającymi w Wojewódzkim Szpitalu Zespolonym w Elblągu

Na podstawie art. 46 ust. 1 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 roku o działalności leczniczej (tekst jednolity Dz. U. z 2018 r. poz. 2190 ze zm.) oraz § 3 ust. 1 Statutu Wojewódzkiego Szpitala Zespolonego w Elblągu nadanego Uchwałą Nr XXXVI/729/14 Sejmiku Województwa Warmińsko - Mazurskiego z dnia 30 kwietnia 2014 roku, zmienionego Uchwałą Nr XIX/451/16 Sejmiku Województwa Warmińsko - Mazurskiego z dnia 30 sierpnia 2016 roku oraz Uchwałą Nr XXXVIII/825/18 Sejmiku Województwa Warmińsko - Mazurskiego z dnia 26 czerwca 2018 roku zarządza się, co następuje:

§ 1

Wprowadza się Regulamin dla osób odwiedzających pacjentów oraz osób sprawujących opiekę nad pacjentami przebywającymi w Wojewódzkim Szpitalu Zespolonym w Elblągu, który stanowi Załącznik Nr 1 do niniejszego Zarządzenia.

§ 2

Tracą moc:

- Zarządzenie Nr 44/2014 Dyrektora Naczelnego Wojewódzkiego Szpitala Zespolonego w Elblągu z dnia 31 marca 2014 roku w sprawie ustalenia Regulaminu dla Osób Odwiedzających,
- Zarządzenie Nr 52/2014 Dyrektora Naczelnego Wojewódzkiego Szpitala Zespolonego w Elblągu z dnia 22 kwietnia 2014 roku w sprawie Regulaminu dla osób odwiedzających oraz dla rodziców sprawujących opiekę nad dzieckiem przebywającym w Wojewódzkim Szpitalu Zespolonym w Elblągu,
- Zarządzenie Nr 93/2015 Dyrektora Naczelnego Wojewódzkiego Szpitala Zespolonego w Elblągu z dnia 02 listopada 2015 roku w sprawie zmiany Regulaminu dla osób odwiedzających oraz dla rodziców sprawujących opiekę nad dzieckiem przebywającym w Wojewódzkim Szpitalu Zespolonym w Elblągu.

§ 3

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem 01 lipca 2019 roku.

RADCA PRAWNY
Maciej Rzepa
Gd.E-230

DYREKTOR
ds. ekonomiczno-finansowych
Dyktor Tomaszewski
26 CZE. 2019

**Regulamin
dla osób odwiedzających pacjentów
oraz osób sprawujących opiekę nad pacjentami przebywającymi
w Wojewódzkim Szpitalu Zespolonym w Elblągu.**

§ 1

Odwiedziny pacjenta przebywającego w Wojewódzkim Szpitalu Zespolonym w Elblągu oraz opieka sprawowana przez przedstawicieli ustawowych/opiekunów faktycznych nad dzieckiem/osobą niepełnosprawną ze znacznym stopniem niepełnosprawności - przebywającym w Wojewódzkim Szpitalu Zespolonym w Elblągu odbywa się na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.

§ 2

1. Zgodnie z przepisami ustawy z dnia 25 lutego 1964 r. – Kodeks rodzinny i opiekuńczy, (dalej k.r.o.) **przedstawicielem ustawowym** jest:
 - każdy z rodziców dziecka pozostającego pod władzą rodzicielską. Jeżeli dziecko pozostaje pod władzą rodzicielską obojga rodziców, każde z nich może działać samodzielnie jako przedstawiciel ustawy dziecka (art. 98 § 1 k.r.o.);
 - opiekun prawny dziecka pozostającego pod jego opieką (art. 155 § 1-2 k.r.o.) – o ustanowieniu opiekunem prawnym rozstrzyga sąd opiekuńczy postanowieniem. Osoba twierdząca, że jest opiekunem prawnym musi zatem wylegitymować się takim postanowieniem sądu opiekuńczego.
2. Zgodnie z art. 3 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 6 listopada 2008 roku o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (dalej u.p.p.) przez **opiekuna faktycznego** należy rozumieć osobę sprawującą, bez obowiązku ustawowego, stałą opiekę nad pacjentem, który ze względu na wiek, stan zdrowia albo stan psychiczny opieki takiej wymaga.

§ 3

1. Odwiedziny pacjenta mogą odbywać we wszystkie dni tygodnia za dorozumianą zgodą pacjenta/przedstawicieli ustawowych/opiekunów faktycznych. W razie braku zgody pacjenta/przedstawicieli ustawowych/opiekunów faktycznych na odwiedziny, pacjent/przedstawiciele ustawowi/opiekunowie faktyczni powinni poinformować o tym Pielęgniarkę Oddziałową lub Pielęgniarkę Dyżurną.
2. Dziecko w trakcie leczenia szpitalnego ma prawo do korzystania z całodobowej opieki sprawowanej przez przedstawicieli ustawowych dziecka lub opiekuna faktycznego. W wyjątkowych przypadkach – za zgodą Ordynatora/ Koordynatora – opiekę nad dzieckiem może sprawować inna osoba pełnoletnia wskazana przez przedstawicieli ustawowych dziecka.

Osoba sprawująca opiekę na dzieckiem zwana jest w dalszej części niniejszego Regulaminu „opiekunem dziecka”.

§ 4

1. Ze względu na bezpieczeństwo pacjenta lub zagrożenie epidemiologiczne Dyrektor Naczelny Szpitala może wydać decyzję ograniczającą odwiedziny pacjenta. Decyzja ma formę pisemną, zawiera uzasadnienie oraz określa termin, do którego obowiązują ograniczenia.
2. W trosce o respektowanie prawa do spokoju i intymności pozostałych pacjentów zaleca się:
 - 1) aby osoby odwiedzające pozostawiały odzież wierzchnią i bagaże w szatni,
 - 2) aby pacjenta nie odwiedzały równocześnie więcej niż dwie osoby,
 - 3) aby podczas odwiedzin zachować ciszę, unikać prowadzenia głośnych rozmów oraz poruszania tematów, które mogłyby wprowadzić pacjenta w stan niepokoju,
 - 4) aby w odwiedzinach nie uczestniczyły dzieci poniżej 7 roku życia,
 - 5) ograniczyć odwiedziny w godzinach porannych z uwagi na organizację pracy oddziałów (badania diagnostyczne, zabiegi lecznicze i pielęgniarские),
 - 6) aby w godzinach 22:00 – 06:00 (cisza nocna) ograniczyć odwiedziny do niezbędnego minimum. W tym czasie odwiedziny odbywają się za wiedzą i zgodnie z zaleceniami lekarza dyżurnego oddziału.
3. Nie zezwala się na odwiedzanie pacjenta przebywającego w sali pooperacyjnej. Dopuszcza się odstępstwo w przypadkach szczególnych za zgodą lekarza. Wówczas osoba odwiedzająca zobowiązana jest do zastosowania się do wszelkich zasad, w tym higieniczno - epidemiologicznych wskazanych przez personel oddziału.
4. W Oddziale Noworodka, Patologii i Intensywnej Terapii Noworodka im. Wielkiej Orkiestry Świątecznej Pomocy w pomieszczeniach z inkubatorami z uwagi na specyfikę pomieszczeń, bezpieczeństwo przebywających tam pacjentów oraz organizację udzielanych świadczeń zdrowotnych o ostatecznym harmonogramie odwiedzin i ilości osób przebywających w pomieszczeniach zdecyduje personel oddziału. Zaleca się przestrzeganie następujących zasad:
 - 1) Matka z ojcem (równocześnie) mogą przebywać w oddziale przy noworodku w godz. 9⁰⁰-10⁰⁰ i od 15⁰⁰-17⁰⁰.
 - 2) W pozostałych godzinach przy dziecku może pozostać wyłącznie jeden z rodziców.
5. W przypadku obchodu lekarskiego i wykonywania zabiegów u pacjentów personel może poprosić osoby odwiedzające o czasowe opuszczenie sali.

§ 5

1. Pacjenta nie powinny odwiedzać osoby chore, stwarzające zagrożenie zdrowotne dla innych pacjentów, a w szczególności dotknięte chorobą zakaźną lub infekcjami dróg oddechowych.
2. Osoby odwiedzające oraz sprawujące dodatkową opiekę pielęgnacyjną zobowiązane są do podporządkowania się wszelkim poleceniom i wskazówkom personelu szpitalnego, w tym zakazowi siadania na łóżkach pacjentów.

3. Zaleca się, aby osoby sprawujące dodatkową opiekę pielęgnacyjną ustaliły z lekarzem i/lub pielęgniarką oddziału, zakres wykonywanych samodzielnie czynności pielęgnacyjnych. Przedstawiciel ustawowy lub opiekun faktyczny dziecka/osoby niepełnosprawnej ze znacznym stopniem niepełnosprawności w czasie pobytu w oddziale powinien wspomagać wdrożony i realizowany indywidualny proces pielęgnacyjny. Do opieki pielęgnacyjnej zalicza się czynności w obszarze zabezpieczenia potrzeb fizjologicznych, bezpieczeństwa pacjenta oraz kąpieli, mycia, przebierania i karmienia. Przedstawiciel ustawowy lub opiekun faktyczny dziecka/osoby niepełnosprawnej ze znacznym stopniem niepełnosprawności zobowiązany jest po czynnościach pielęgnacyjnych umyć i zdezynfekować ręce oraz bezwzględnie przestrzegać reżimu sanitarnego.
4. Przedstawiciel ustawowy lub opiekun faktyczny dziecka/osoby niepełnosprawnej ze znacznym stopniem niepełnosprawności jest zobowiązany zgłosić wolę korzystania z noclegu w chwili przyjęcia ww. osób do oddziału Pielęgniарce Oddziałowej, a w przypadku jej nieobecności - Pielęgniарce Dyżurnej.
5. Podjęte przez przedstawiciela ustawowego lub opiekuna faktycznego dziecka/osoby niepełnosprawnej ze znacznym stopniem niepełnosprawności działania, realizowane są pod kontrolą wykwalifikowanego personelu medycznego.
6. Osobom odwiedzającym zabrania się dostarczania pacjentom alkoholu i środków psychoaktywnych oraz produktów żywnościowych z przeterminowaną datą ważności oraz niedozwolonych do spożywania w danej jednostce chorobowej pacjenta. W przypadku wątpliwości, informacji może udzielić lekarz lub pielęgniarka oddziału.

§ 6

Osoby odwiedzające, upoważnione przez pacjenta/przedstawiciela ustawowego, mogą zwracać się o informację dotyczącą stanu zdrowia pacjenta do lekarza prowadzącego lub lekarza dyżurnego oddziału, a w zakresie opieki pielęgniariskiej - do Pielęgniarki Oddziałowej/ Pielęgniarki Dyżurnej.

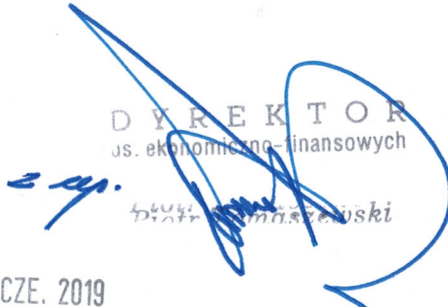
§ 7

1. Osoby odwiedzające/przedstawiciele ustawowi/opiekunowie faktyczni są zobowiązani do przestrzegania przepisów bezpieczeństwa i higieny, przeciwpożarowych oraz zakazu palenia tytoniu oraz spożywania alkoholu na terenie całego Szpitala.
2. W odwiedzinach nie mogą uczestniczyć osoby znajdujące się pod wpływem alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających oraz osoby zachowujące się agresywnie. W przypadku naruszenia zasad odwiedzin, personel medyczny ma prawo nakazać takim osobom natychmiastowe opuszczenie Szpitala. W przypadkach szczególnie uzasadnionych personel wzywa ochronę Szpitala, może także wezwać policję, o czym uprzednio informuje naruszającego porządek.
3. Osobom odwiedzającym zabrania się samowolnego wchodzenia do pomieszczeń służbowych Szpitala/Oddziału.

4. Przedstawiciel ustawowy lub opiekun faktyczny dziecka/osoby niepełnosprawnej ze znacznym stopniem niepełnosprawności zobowiązany jest zachować porządek w otoczeniu ww. osób. Do oddziału należy wносить tylko niezbędne rzeczy i przechowywać je w szafkach (nie pod łóżkiem).
5. Przedstawicielowi ustawowemu lub opiekunowi faktycznemu dziecka/osoby niepełnosprawnej ze znacznym stopniem niepełnosprawności zabrania się:
 - 1) podawania leków bez zlecenia lekarskiego (przyniesionych z domu),
 - 2) wychodzenia z dzieckiem poza teren Szpitala,
 - 3) palenia tytoniu na terenie szpitala,
 - 4) przebywania w oddziale, jeżeli jego zachowanie wskazuje na spożycie alkoholu,
 - 5) zakłócania spokoju innym chorym,
 - 6) używania czajników elektrycznych na salach chorych (w oddziale istnieje możliwość podgrzania posiłków),
 - 7) przechowywania produktów żywnościowych na salach (prosimy o pozostawianie żywności podpisanej nazwiskiem w lodówce dla rodziców),
 - 8) przechowywania rzeczy i produktów żywnościowych (niewymagających przechowywania w lodówce) na parapetach okiennych,
 - 9) przygotowywania mieszanek niemowlęcych na salach,
 - 10) wprowadzania wózków dziecięcych w oddział,
 - 11) przebywania w salach innych chorych, na korytarzach, gabinetach zabiegowych, kuchni bez przyczyn organizacyjno - medycznych,
 - 12) prania rzeczy osobistych i dziecka/ osoby niepełnosprawnej ze znacznym stopniem niepełnosprawności w oddziale.
 - 13) w Oddziale Noworodka, Patologii i Intensywnej Terapii Noworodka im. Wielkiej Orkiestry Świątecznej Pomocy - używania w salach chorych telefonów komórkowych oraz innych nośników (tablety, laptopy).

§ 8

Pobyt w podmiocie leczniczym przedstawiciela ustawowego albo opiekuna faktycznego, który sprawuje opiekę nad pacjentem małoletnim lub posiadającym orzeczenie o znacznym stopniu niepełnosprawności jest bezpłatny.


D Y R E K T O R
ds. ekonomiczno-finansowych
26 CZE. 2019